**ТАБЛИЦА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ**

**«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Критерии Индикатор | **Возможный балл** | | | | |
| **Не подтвержда ется**  (0 баллов) | **Скорее не подтвержда ется**  (1 балл) | **Скорее подтвержда ется**  (2 балла) | **Подтвержда ется**  (3 балла) | **Балл эксперта** |
| 1 | Информированность |  |  |  |  |  |
| 2 | Включенность в образовательный процесс |  |  |  |  |  |
| 3 | Обратная связь |  |  |  |  |  |
| Общий балл по критерию | | | | | |  |

# Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями)). \*

Для получения **общей** оценки качества взаимодействия с участниками образовательных отношений - родителями (законными представителями) предлагается оценить три основных критерия:

**информированность**–родитель (законный представитель) основной заказчик образовательной услуги необходимо наличие в ДОО и веб-сайте информации, удовлетворяющей его запросам.

**включенность в образовательный процесс**- родители (законные представители)- участники образовательных отношений предполагает отсутствие формального подхода в планировании и организации работы с семьей.

**обратная связь:** изучение мнения родителей (законных представителей)

для оценки допустимо использовать процедуры: наблюдение, анализ документации, опрос.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| критерий | индикатор | | | |
| **не подтверждается** | **скорее не подтверждается** | **скорее подтверждается** | **подтверждается** |
| Информирован ность | Отсутствие какой-либо  информации раскрывающей деятельность ДОУ в официальных источниках  информирования (официальный сайт, информационные стенды, работники ДОУ). | Отсутствие или частичное наличие информации на официальных источниках информирования.  Информация устаревшая, не привлекает внимания, малоинформативная.  Работники ДОУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации. | Наличие информации на официальных источниках информирования.  Взаимодействие с работниками ДОУ о  жизнедеятельности ДОУ выстроено, информация актуальна, но не всегда отвечает информационным запросам родителей. Родители не вовлекаются в процесс обмена информацией. | Наличие информационных стендов, сайта ДОУ.  Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется,  Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДОУ. |
| Включенность в | Родителям не позволяется наблюдать или участвовать в  образовательном процессе. | Родителям предоставляется информация о программе в  устном и письменном виде. | Родители осведомлены о программы. Происходит  значительный обмен | Родители вовлечены в принятие решений, участвуют  в разработке ОП ДО, |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательн ый процесс | Отсутствие информации, касающейся программы развития детей. Не вовлекаются в решение образовательных проблем ребенка | Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, образовательном процессе (неформальное общение,  беседы по запросам родителей). Имеется возможность участия образовательной  деятельности на уровне изготовления каких-либо атрибутов, пособий.  Родители приглашаются на концерты, праздники.  Общение положительное, доброжелательное. | информацией о детях, образовательном процессе.  Родители участвуют в  деятельности ДОУ, вносят свои предложения по организации образовательного процесса, выдвигают идеи, участвуют совместно с  педагогами и детьми в мероприятиях. | Программы развития,  являются одной из структур управления ДОУ (н-р попечительский совет, управляющий совет) обладают устойчивой потребностью в совершенствовании в сфере общения с педагогами по вопросам образования детей. Полноправные участники образовательных отношений, участвуют в проектировании образовательной деятельности на уровне (группы, ДОУ).  Участвуют в проведении самообследования ДОУ, оценке качества образования. |
| Обратная связь | Родители не привлекаются к оцениванию деятельности ДОУ. В практике ДОУ не предусмотрено анкетирование. Отсутствие возможности связаться с работниками ДОУ, информация о контактах ДОУ отсутствует. | Родителям предлагается ряд анкет, но направленность содержит усеченный характер (не затрагивает все направления), анкетирование (или опрос) проводится несистематично, анкеты анализируются, но по результатам не проводится  дальнейшая работа, анализ анкетирования не  предоставляются родителям. Информация о контактах с работниками ДОУ имеется, отсутствует вкладка  «обратная связь» на официальном сайте ДОУ. | Родителей ежегодно просят оценить деятельность ДОУ, имеющиеся программы, по направлениям, существует система обработки анкет.  Анализ анкетирования  доносятся до родителей. На сайте ДОУ имеется вкладка  «обратная связь» на официальном сайте ДОУ - бывают задержки в ответах. результаты анкетирования сохраняются. | Родителям предлагается различные формы оценивания деятельности ДОУ, на внутренних и внешних ресурсах оценки (вкладка  «обратная связь» на официальном сайте ДОУ,  «почтовый ящик», электронная почта ДОУ и др). Оценивание осуществляется с  определенной периодичностью по результатам оценки  предлагаются шаги для составления планов по решению выявленных проблем и удовлетворению запросов родителей. |

\* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьёй (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний) а также, с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.

# Высокий уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей:

1. отсутствие формализма в организации работы с семьей;
2. учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы учреждения;
3. социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
4. использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей;
5. систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДОУ в области взаимодействия с семьей (использование разнообразных форм и методов методической работы с педагогическими кадрами);
6. стремление к диалогу при организации работы с родителями;
7. выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей, передового опыта семейного воспитания;
8. «открытость» ДОУ для родителей;
9. осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания и роли дошкольного учреждения как

«помощника» семьи в воспитании детей.

# Средний уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей:

1. стремление администрации и педагогического коллектива к активному взаимодействию с семьями воспитанников, при доминирующей роли педагогов и наличии формального подхода к планированию работы по данному разделу;
2. минимальный учет в работе интересов и потребностей, запросов родителей;
3. изучение социального профиля семей воспитанников (без активного использования полученных данных в работе);
4. сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы, при большем акценте на традиционные формы;
5. нерегулярное проведение работы по повышению квалификации педагогов в области взаимодействия с семьей;
6. организация открытых мероприятий для родителей в основном в праздничные дни;
7. отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
8. использование наглядно-информационных форм работы с семьей, поиск путей наиболее рационального их применения.

# Низкий уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей предполагает:

1. формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей;
2. отсутствие учета в работе интересов и потребностей, и запросов родителей;
3. изучение социального профиля семей воспитанников (без использования полученных данных в работе);
4. бессистемное использование в работе только традиционных форм взаимодействия с семьей;
5. организация открытых мероприятий для родителей только в дни праздников
6. отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
7. отсутствие методической работы по повышению профессиональной компетентности воспитателей в области взаимодействия с семьей;
8. неэффективное использование наглядно-информационных форм работы с семьей, стремление подменить непосредственное общение с родителями материалами различных стендов.