



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг**  
**муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 2»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2.1 наличие дистанционных способов общения (90%) 1.3.1 удовлетворенность родителей информацией на стендах (83,6%) 1.3.2 удовлетворенность родителей информацией на сайтах (83,1%)	Родительские собрания «Трансляция передового педагогического опыта педагога в сети «Интернет» как средство повышения открытости и доступности информации об организации»	Январь 2020	Старший воспитатель Федотова Т.Г.	Общее родительское собрание	Февраль 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.1 удовлетворенность комфортностью условий (97,4)	Анкетирование родительской общественности «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Январь 2020	Старший воспитатель Федотова Т.Г.	Подведение итогов анкетирования родителей	Февраль 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 условия для инвалидов (60%)	Не включены в программу «Доступная среда»				По мере финансирования
3.2.1 доступность образовательных услуг для инвалидов (60%)	Прохождение курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов	Февраль 2020	Старший воспитатель Т.Г.Федотова		
3.3.1 удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов (68,4%)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией (98,4%)	Серия тренингов для воспитателей: 1. «Позиция педагога при общении в сетевых сообществах с родителями» 2. «Как вежливо ответить на претензию родителя»	Февраль 2020	Педагог-психолог Иванова Н.В.	Анкетирование родителей	Май 2020
4.2.1 удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу (98,4%)					
4.3.1 удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) (91,5%)					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 (98,4%)	Дни открытых дверей	апрель-ноябрь 2020	Заведующий Смирнова Е.В.		
5.2.1 удовлетворенность графиком работы (97,9%)	Пересмотреть график работы специалистов	январь 2020			

5.3.1 удовлетворенность образовательными услугами в целом (98,9%)	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	октябрь 2020			
---	---	--------------	--	--	--