

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«Детский сад №2»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.1 наличие дистанционных способов общения (90%) 1.3.1 удовлетворенность родителей информацией на стендах (83,6%) 1.3.2 удовлетворенность родителей информацией на сайтах (83,1%)	Родительские собрания «Трансляция передового педагогического опыта педагога в сети «Интернет» как средство повышения открытости и доступности информации об организации	Январь 2020	Старший воспитатель Федотова Т.Г.	Общее родительское собрание	Февраль 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 удовлетворенность комфортностью условий (97,4%)	Анкетирование родительской общественности «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Январь 2020	Старший воспитатель Федотова Т.Г.	Подведение итогов анкетирования родителей	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 условия для инвалидов (60%) 3.2.1 доступность образовательных услуг для инвалидов (60%) 3.3.1 удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов (68,4%)	Не включены в программу «доступная среда» Прохождение курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов	Февраль 2020	Старший воспитатель Федотова Т.Г.	Педагоги прошли программы КПК (дистанционно)	По мере финансирования Апрель 2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией (98,4%) 4.2.1 удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу (98,4%) 4.3.1 удовлетворенность обращением по телефону и по электронным ресурсам (91,5%)	Серия тренингов для воспитателей : 1. «Позиция педагога при общении в сетевых сообществах с родителями» 2. «Как вежливо ответить на претензию родителя»	Февраль 2020	Педагог-психолог Иванова Н.В.	Анкетирование родителей	Май 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 (98,4%) 5.2.1 удовлетворенность графиком работы (97,9%)	Дни открытых дверей проводить 2 раза в год	Апрель-ноябрь 2020	Заведующий Смирнова Е.В.	Переход на новые формы взаимодействия Налажена дистанционное педагогическое сопровождение семей в период пандемии	Март 2020
	Пересмотреть график работы специалистов	Январь 2020			Пересмотрен график работы специалистов
5.3.1 удовлетворенность образовательными услугами в целом (98,9%)	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Октябрь 2020		Расширен спектр дополнительных образовательных услуг	Октябрь 2020

Заведующий



Е.В.Смирнова